

Algemene Voorwaarden Flycatcher Internet Research BV

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte en/of opdracht en/of overeenkomst ter zake te verrichten onderzoek en research in de ruimste zin des woords, hierna aan te duiden als "Opdracht", tussen Flycatcher Internet Research BV, hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en de (potentiële) opdrachtgever, hierna te noemen: "Opdrachtgever".
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij de (gedeeltelijke) toepasselijkheid daarvan naast de toepasselijkheid van deze voorwaarden schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen.
- 1.3 Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins niet afdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling volgt.
- 1.4 Iedere Opdracht vindt plaats met inachtneming van de Gedragscode voor Marktonderzoek en Statistiek. Opdrachten zullen nimmer in strijd zijn met dwingend voorgeschreven bepalingen van de internationale ICC/ESOMAR-gedragscode.

2. Onderzoeksbriefing

- 2.1 Opdrachtnemer dient zich in voldoende mate op de hoogte te stellen van de doelstellingen van Opdrachtgever met de Opdracht.
- 2.2 Onderzoeksvoorstellen en Plannen van Aanpak van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht heeft verstrekt. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat hij gerechtigd is alle aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, waaronder adresmateriaal, voor onderzoek aan te doen wenden.

3. Onderzoeksvoorstellen en offertes

- 3.1 Alle onderzoeksvoorstellen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Een Opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen, zodra Opdrachtnemer, na het bereikt zijn van overeenstemming over het onderzoeksvoorstel, de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met medeweten van Opdrachtgever met de uitvoering van het onderzoek is begonnen.
- 3.2 Opdrachtnemer kan voor het doen van een onderzoeksvoorstel kosten in rekening brengen, mits dit van tevoren met Opdrachtgever is overeengekomen.

4. Uitvoering van de opdracht en aansprakelijkheid

- 4.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 4.2 Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Hij doet dit in overleg met Opdrachtgever en zal zijn uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan.
- 4.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.
- 4.4 Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.5 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van de Opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Opdrachtnemer van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop daarbij vertrouwd mag worden. De aansprakelijkheid voor de schade uit dien hoofde wordt beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van de Opdracht heeft ontvangen en is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 4.6 Eventuele aanspraken van Opdrachtgever dienen binnen 2 weken na het ontdekken van de schade danwel binnen 2 weken na afronding van de werkzaamheden zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor eventuele door Opdrachtgever geleden gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan alle schade als gevolg van iedere vorm van gebruik van onderzoeksuitkomsten door Opdrachtgever of derden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren tegen aanspraken daarvan zijdens derden.

5. Levertijd en planning

- 5.1 Een door Opdrachtnemer opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Opdrachtnemer is, ook bij een overgekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.
- 5.2 Overeengekomen levertijden zijn voorts niet verbindend bij vertraging wegens onvoorziene omstandigheden die samenhangen met tussentijdse wijzigingen in de Opdracht of met andere omstandigheden waarmee noch Opdrachtnemer, noch Opdrachtgever, bij het tot stand komen van de overeenkomst redelijkerwijs rekening behoefde te houden. Indien Opdrachtnemer een vertraging voorziet, zal hij Opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen.
- 5.2 Indien Opdrachtgever in de overeengekomen tijdsplanning een wijziging wenst aan te brengen, zal Opdrachtnemer daaraan medewerken, mits Opdrachtgever hierover tijdig met Opdrachtnemer in overleg treedt en voorts onder de voorwaarde dat, afhankelijk van de omstandigheden van het desbetreffende geval, deze medewerking in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd. Alsdan is Opdrachtnemer gerechtigd daaruit voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Wijzigingen/meerwerk

- 6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
- 6.2 Wanneer door of vanwege Opdrachtgever tussentijdse wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij Opdrachtgever in rekening brengen.

7. (Tussentijdse) beëindiging van de Opdracht/opschorting en ontbinding van de Opdracht

- 7.1 Indien als gevolg van een oorzaak die Opdrachtnemer kan worden toegerekend de Opdracht niet wordt uitgevoerd conform het daaraan ten grondslag liggende onderzoeksvoorstel, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en zal Opdrachtgever Opdrachtnemer, met inachtneming van een termijn van 14 dagen, in de gelegenheid stellen de Opdracht alsnog deugdelijk uit te voeren.
- 7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de Opdracht met inachtneming van een ingebrekestellingstermijn van 14 dagen te ontbinden en/of de uitvoering van de Opdracht op te schorten, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
- 7.3 Indien Opdrachtnemer of Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopig) surséance van betaling vraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen.

8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1 De in een onderzoeksvoorstel en/of offerte vermelde tarieven zijn exclusief eventuele reis- en verblijfskosten, tenzij anders is aangegeven. Kosten die Opdrachtnemer in rekening van Opdrachtgever kan brengen, dienen door Opdrachtnemer desgevraagd op hoofdlijnen te worden gespecificeerd.
- 8.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om betaling in termijnen te verlangen van Opdrachtgever. Tenzij anders wordt overeengekomen, zal Opdrachtnemer 50% van de overeengekomen prijs onmiddellijk na ondertekening van de offerte in rekening brengen.
- 8.3 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen. Na deze vervaldag wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht. Ingeval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen jegens Opdrachtnemer, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever met een minimum van 15% van de vordering. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

9. Intellectueel Eigendom en Data

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, op de door Opdrachtnemer vervaardigde zaken onder meer (doch niet beperkt tot): software, data en datafiles, onderzoeksvoorstellen, onderzoeksresultaten, kostenopgaven, offertes, modellen, technieken, vragenlijsten, instrumenten, analyses, resultaten, onderzoeksrapporten, presentaties etc. berusten en blijven berusten bij Opdrachtnemer.
- 9.2 Opdrachtgever verkrijgt na levering door Opdrachtnemer het recht tot gebruik van de door Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst vervaardigde rapporten, analyses en resultaten. Opdrachtgever verkrijgt echter geen recht op de onderliggende datafiles, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 9.3 Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 9.4 Alle rechten (waaronder het auteursrecht) op door Opdrachtgever verstrekte vragenlijsten, instructies, specificaties, gegevensbestanden en andere informatie die door Opdrachtgever zijn/is verstrekt, blijven berusten bij Opdrachtgever.
- 9.5 Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor het maken van een adequate back-up van de data die Opdrachtgever zelf heeft aangeleverd of aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtnemer kan opslag van data slechts voor een beperkte tijd aanbieden met behulp van de door hem aangeboden oplossingen voor gegevensopslag. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om zorg te dragen voor een lange termijn opslagoplossing. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever zelf zorgdragen voor adequate opslag van de data. Opdrachtnemer zal deze data na beëindiging alleen bewaren voor zover daartoe wettelijk genoodzaakt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever met betrekking tot verlies of beschadiging van data en/of gegevens die door Opdrachtgever worden verzonden of zijn opgeslagen of die aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

10. Overmacht

- 10.1 Indien Opdrachtnemer door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen en met Opdrachtgever in overleg treden. Opdrachtgever zal aan de gewenste verlenging van de periode meewerken, mits zulks in redelijkheid kan worden verlangd en hierover en over de kosten die in redelijkheid extra kunnen worden berekend, dan wel in redelijkheid in mindering komen, overeenstemming wordt bereikt.
- 10.2 Indien door overmacht de uitvoering van de Opdracht met meer dan drie (3) maanden vertraagd wordt, zijn zowel Opdrachtnemer als de Opdrachtgever bevoegd de Opdracht als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft Opdrachtnemer slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.

11. Geheimhouding en exclusiviteit

- 11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken, inzake alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.2 Opdrachtgever is gehouden de privacybelangen van de respondenten te waarborgen. Opdrachtgever is enkel gerechtigd de na onderzoek verkregen onderzoeksuitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele respondenten. Het zal Opdrachtgever en de individuele respondenten desalniettemin vrij staan in gezamenlijk overleg van deze bepaling afwijkende afspraken te maken.
- 11.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de eventueel door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde respondenten op te nemen in een eigen bestand, dan wel de respondenten te benaderen, voor welk doel dan ook, op een andere wijze dan via Opdrachtnemer.
- 11.4 Bij overtreding van de in dit artikel genoemde bepalingen, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van tien (10) maal de overeengekomen vergoeding voor de Opdracht, onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot het vorderen van schadevergoeding.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Opdracht voortvloeien geheel, dan wel gedeeltelijk aan derden over te dragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

13. Bewaartermijnen

Tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever, worden alle persoonsgegevens een jaar na afloop van een Opdracht bij archivering verwijderd door Opdrachtnemer. Overige gegevens met betrekking tot de Opdracht worden voor onbepaalde tijd bewaard, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.

14. Restbepalingen

14.1 Opdrachtgever is nimmer bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met een verplichting van Opdrachtnemers jegens Opdrachtgever.

14.2 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeed ter Griffie van de rechtbank te Maastricht en zijn ook te verkrijgen via www.flycatcher.eu. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle Opdrachten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van of samenhangen met de uitvoering van (een) Opdracht(en) tussen partijen worden beslecht door de rechtbank Limburg, locatie Maastricht.